

Conseiller juridique (h/f) 07/10/2019



Description de l'entreprise / du cabinet / de l'association / de l'Ã©tude:

Partenamut entend être un acteur de référence dans le domaine des soins de santé. La mutualité ambitionne de jouer un rôle de précurseur dans le secteur de la sécurité sociale tout en se voulant **proche de ses membres**.

Elle anticipe, pour ce faire, les évolutions du monde mutualiste et vise l'innovation et la qualité dans tous ses domaines d'activité : l'offre de produits et services, l'accessibilité et la prestation de services, l'organisation interne, les ressources humaines, la politique de marketing et de communication, etc.

En bref ? Partenamut se mobilise sur des projets qui **simplifient la vie de ses membres** et améliorent leur bien-être physique et psychique.

Fonction

Envie de rejoindre notre équipe ? Nous recherchons pour notre siège social situé à Bruxelles :

Un Conseiller juridique (h/f)

Finalité de la fonction

Vous accompagnez, donnez des conseils et veillez aux intérêts des clients ayant un contentieux avec un établissement, un prestataire de soin ou la mutualité en matière financière ou dans le cadre d'un dommage médical.

Vous êtes amené(e)   analyser et synthétiser la loi afin de transmettre une réponse simplifiée aux clients et les prévenir en cas de problèmes juridiques.

Vos responsabilités principales

- Vous analysez les demandes des clients afin d'établir un rapport de responsabilités et de dommages ;

- Vous proposez aux clients des pistes de solutions aux problèmes rencontrés ;
- Vous agissez comme intermédiaire entre les clients et les tiers afin de participer à la mise en œuvre de ces solutions ;
- Vous accompagnez les clients dans leurs démarches juridiques ;
- Vous participez à l'analyse des feedbacks-clients et mettez les résultats à disposition des managers pour participer à l'amélioration continue des différents services clients ;
- Vous veillez au respect des critères et règles émanant des instances de contrôle quant aux procédures de plaintes écrites afin de limiter globalement le risque de sanctions financières pour l'entreprise ;
- Vous analysez les demandes et participez au processus de décision concernant les dispenses de contentieux ou l'absence de récupération des sommes indûment payées au client afin de limiter l'impact financier pour l'entreprise ;
- Vous assurez une veille minutieuse de l'évolution des textes de lois.

Profil recherché

Vos atouts

- Vous êtes titulaire d'un Master en Droit et avez de bonnes connaissances juridiques ;
- Vous êtes bilingue FR/NL ;
- Vous faites preuve de diplomatie et d'éthique dans votre travail ;
- Vous travaillez avec rigueur ;
- Vous êtes doté(e) d'un esprit de synthèse et d'analyse ;
- Vous communiquez facilement et êtes structuré(e) ;
- Vous êtes dynamique, résistez au stress ;
- Vous êtes flexible et autonome ;

- Vous faites preuve d'initiative et de perspicacité ;
- Vous manipulez aisément les outils informatiques.

Offre

Notre offre

- Nous vous offrons un travail passionnant dans la plus grande mutualité libre de Belgique. Une fonction intéressante dans un cadre de travail dynamique et respectueux de votre vie privée.
- En qualité de nouveau collaborateur chez Partenamut, vous pouvez compter sur une formation approfondie. Nous entendons investir en vous. En ce sens, nous organisons pour vous une formation orientée sur la pratique et un apprentissage sur le terrain avec des formateurs internes.
- Nous vous proposons un contrat à durée indéterminée et un salaire attrayant assorti d'un large éventail d'avantages extralégaux tels que des récupérations sous forme de jours de congés, des chèques-repas et une assurance hospitalisation.

Contact

Envie de relever le défi ? Envoyez votre candidature à job@partenamut.be en joignant votre dernier CV ainsi qu'une lettre de motivation.