

Conseiller Car Claims 09/06/2021



Description de l'entreprise / du cabinet / de l'association / de l'Ã©tude:

ARAG SE est un des plus importants assureurs Protection Juridique spÃ©cialisÃ©s actif au niveau international depuis 80 ans et disposant aujourd'hui de pas moins de 17 siÃ©ges en Europe, aux Etats-Unis et au Canada.

ARAG a l'ambition de protÃ©ger le citoyen belge Ã chaque moment de sa vie en l'Ã©clairant sur les aspects juridiques susceptibles de l'impacter et, au besoin, en l'accompagnant lors de la rÃ©solution d'un litige. Nous sommes Ã la recherche de personnes prÃªtes Ã contribuer Ã la rÃ©alisation de cet objectif et ceci reprÃ©sente pour vous une merveilleuse opportunitÃ© de rejoindre une entreprise familiale et internationale.

La succursale belge, situÃ©e au centre de Bruxelles, est Ã la recherche d'un(e) **«Car Claims advisor»** focalisÃ©(e) sur le service au client.

Fonction

En qualitÃ© de nouveau membre de notre Ã©quipe vous nouerez des contacts Ã©troits avec nos courtiers francophones. Vous traiterez des dossiers sinistres dans divers domaines : vous analyserez la situation et vous entreprendrez les dÃ©marches nÃ©cessaires pour arriver rapidement Ã une solution. Dans ce cadre, vous veillerez prioritairement Ã la dÃ©fense des intÃ©rÃªts de nos assurÃ©s.

Vous Ãªtes donc un acteur important dans la gestion d'un dossier sinistre. Vous avez de multiples contacts avec les courtiers, clients, experts et avocats d'une part et avec toutes les parties adverses possibles (autres compagnies d'assurance, experts et avocats du tiers, etc.) d'autre part. Une communication claire et rapide sera donc d'une importance vitale pour le traitement pleinement rÃ©ussi du dossier.

Profil recherchÃ©

- Bachelor en gestion d'entreprise avec spécialisation finances/assurances et/ou une expérience de 3-5 ans dans une fonction similaire.
- Connaissance de langues : français.
- Être un communicateur convaincant et aimez utiliser le téléphone et possédez la plume facile pour écrire des lettres ou mails.
- Avoir un sens commercial est important vu les nombreux contacts avec nos clients (assurés et courtiers).
- Agir de manière proactive en ayant le sens de l'initiative et n'ayant pas peur des nouveaux challenges.
- Il est indispensable de pouvoir travailler aisément avec MS-Office (Excel, Word) et MS-Outlook.

Offre

- Une atmosphère de travail agréable, dans une entreprise à taille humaine, une PME tournée vers l'avenir.
- Une équipe jeune et dynamique, agile, moteur de changement.
- Une formation solide en matière d'assurance protection juridique.
- Un salaire et des conditions de travail attrayants avec des avantages extra-légaux.
- Une culture d'entreprise participative où les aspects humains et l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle sont reconnus comme importants.
- Un environnement de travail agréable, situé au centre de Bruxelles, à proximité des transports publics, une salle de fitness et d'autres installations sont disponibles dans le bâtiment même.

Contact

Envoyez votre CV et lettre de motivation à fabienne.decroos@arag.be. Veuillez mentionner la référence **LexGO09/06**.

[Offre d'emploi - Juriste - Gestionnaire sinistres chez ARAG à Bruxelles - Retrouvez toutes les offres d'em](#)

Image not found or type unknown