

Customer Care Expert - Brussel 07/10/2020



Omschrijving van het advocatenkantoor, het bedrijf, de juridische dienst of het notariskantoor:

Voor een internationale verzekeringsgroep zoeken we voor hun Belgische zetel een **jurist - schadebeheerder** (Bachelor/Master) 'verzekeringen' om het team te versterken.

Onze klant is een wereldleider in verzekeringen en financiële dienstverlening met een internationale aanwezigheid. Onze klant biedt in de Benelux via verzekeringsmakelaars, een brede waaier aan verzekeringsproducten en -diensten voor particulieren, zelfstandigen, KMO's en grote ondernemingen.

Onze klant zoekt medewerkers die met veel plezier de uitdaging aangaan om de oproepen van de makelaars zo professioneel mogelijk te beantwoorden, binnen de interne afspraken en het contract. Ze ontvangen heel graag nieuwe medewerkers die vlot communiceren per telefoon en per mail.

Functie

Je maakt deel uit van het juridische team dat rapporteert aan een Manager dat zich samen inzet om binnen de afdeling CCC Broker optreedt voor zijn werkgever door informatie en/of antwoorden te geven aan makelaars over de aangeboden producten en diensten.

Dit zal concreet gaan over :

- Inkomende gesprekken efficiënt beheren en opvolgen van de gesprekken
- Een positieve ervaring aan de makelaar bieden door de vragen te beantwoorden, en de beste oplossing aan te bieden voor de problemen die ze tegenkomen en/of de verzoeken die ze kunnen hebben.
- Actief luisteren naar de behoeften van de makelaar, bevestigen of verduidelijken van de ontvangen informatie om de meest geschikte reactie te bieden
- De verwachtingen van de makelaar vatten en reageren op de meest gunstige manier, terwijl u de regels en andere regels respecteert.
-

- Onderzoekswerk uitvoeren om de ins en outs van een contract te begrijpen
- Trainingen volgen en u op persoonlijk vlak ontwikkelen en je kennis uitbreiden over de producten en diensten van het bedrijf.
- Het overzicht van de issues bijhouden om duurzame oplossingen te identificeren in een continu verbeteringskader voor de dienstverlening naar de klanten

Gezocht profiel

- Je beschikt over een Bachelor of Master in één van deze opleidingen Verzekeringen/ Rechtspraak/ Rechten/ Economie;
- Je hebt een relevante ervaring van minimum 2 jaar in verzekeringen (expertises, claims, contacten met makelaars, admin...) bijvoorbeeld als schadebeheerder;
- Kennis van schadebeheer BOAR of van een Customer Care Center is een plus
- Je bent tweetalig (NL / FR) of toch een zeer goede kennis van beide talen en Engels is een plus;
- Goede kennis 'Excel';
- Je bent kan prioriteiten stellen, je bent goed gestructureerd en nauwkeurig;
- Je bent resultaat gericht en je bent pro-actief;
- Je wil graag groeien en leren;
- Je kan goed luisteren en bent tot een vlotte communicatie in staat (zowel telefonisch en per mail).

Aanbod

Onze klant biedt jou een dynamische werksfeer en is een heel relevante wereldspeler met een excellente werksfeer. De job is afwisselend en je werkt in meerdere talen. De bereikbaarheid is heel goed door de ligging naast het noordstation. Onze klant biedt een mooi salarispakket aangevuld met extralegale voordelen waaronder maaltijdcheques, ecocheques, sport- en cultuurcheques, een groeps- en hospitalisatieverzekering. Last but not least : onze klant biedt mooie ontwikkelingsmogelijkheden en je kan en mag er groeien!

Contact

Voor meer informatie over deze opportuniteit kunt u contact opnemen met **Kristin Ex** op 03 800 42 18 of via [de doorklik](#) op de USG website met vermelding van referentie **KE 20 22-LexGO**.

[Vacature Customer Care Expert - Jurist Verzekeringsrecht ?](#)

Image not found or type unknown